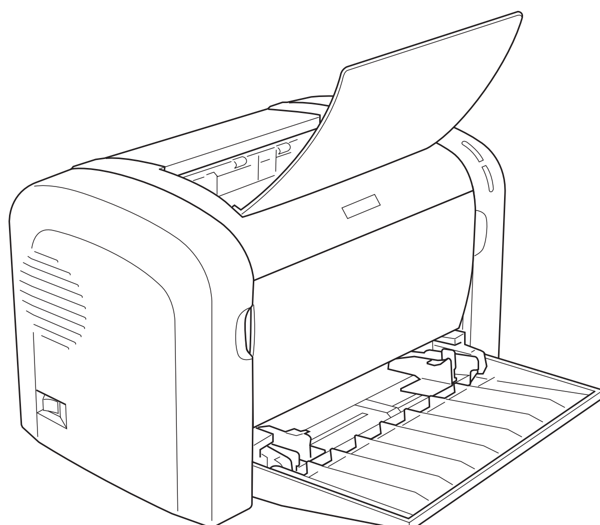
EPSON
EXCEED YOUR VISION

LP-S100

取扱説明書
セットアップ編

本機の使用にあたっては、本書に掲載されている「安全上のご注意」を必ずお読みください。
本書では、本機を使用可能な状態にするまでの手順を掲載しています。本書の手順に従ってセットアップを行ってください。

本書は製品の近くに置いて、ご活用ください。



もくじ

マークの意味

!重要 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷したり、プリンタ本体、プリンタドライバやユーティリティが正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。

参考 補足説明や参考情報を記載しています。

 関連した内容の参照ページを示しています。

掲載画面

- 本書の画面は実際の画面と多少異なる場合があります。また、OS の違いや使用環境によっても異なる画面となる場合がありますので、ご注意ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows XP の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、特に指定がない限り Mac OS X v10.5.x の画面を使用しています。

Windows の表記

Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows® XP Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows Vista® Operating System 日本語版

本書では、上記のオペレーティングシステムをそれぞれ Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

Mac OS の表記

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.5.x
本書では、上記のオペレーティングシステムを「Mac OS X」と表記しています。

商標

EPSON、EXCEED YOUR VISION、ESC/Page はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
Mac OS、AppleTalk、Bonjour および TureType は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe、Adobe Reader は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

電子マニュアルの見方

本製品に同梱されているソフトウェア CD-ROM には、PDF 形式の電子マニュアルが収録されています。

電子マニュアルを見るには、Adobe Reader やプレビュー（Mac OS X）などの PDF 閲覧用ソフトウェアが必要です。

ソフトウェア CD-ROM の初期画面を起動して、[電子マニュアルを見る] をクリックすると、PDF を収録したフォルダが開きます。



安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されております取扱説明書をお読みください。本製品の取扱説明書の内容に反した取り扱いは、故障や事故の原因になります。本製品の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

記号の意味

本書および製品同梱の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作･取り扱いについて次の記号で警告表示をしています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠ 警 告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注 意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

	高温による傷害の可能性を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	分解禁止を示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。
	電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	アース接続して使用することを示しています。

設置上のご注意

⚠ 警 告



本製品の通風口をふさがないでください。
通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。
布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。
また、取扱説明書で指示された設置スペースを確保してください。
☞ 6 ページ「設置スペース」

⚠ 注 意



不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。
落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。



油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。
感電・火災のおそれがあります。



本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。
無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。

取り扱い上のご注意

⚠ 警告



煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。



異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。



取扱説明書で指示されている箇所以外の分解は行わないでください。
安全装置が損傷し、レーザー光漏れ・定着器の異常加熱・高圧部での感電など事故のおそれがあります。



お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。



本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。
引火による火災のおそれがあります。



各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。
発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。



製品内部の、取扱説明書で指示されている箇所以外には触れないでください。
感電や火傷のおそれがあります。



開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災のおそれがあります。

⚠ 注意



本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、子供のいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。



各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。
火災やけがのおそれがあります。
取扱説明書の指示に従って、正しく取り付けてください。

⚠ 注意



本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。
コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。



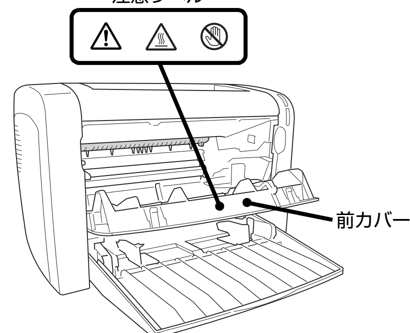
電源投入時および印刷中は、排紙ローラ部に指を近付けないでください。
指が排紙ローラに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。

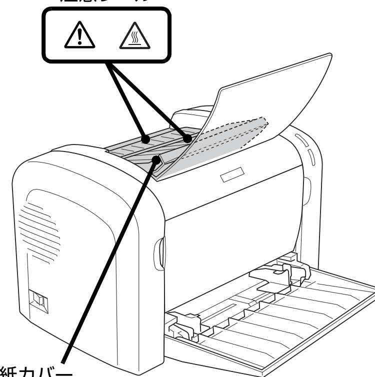


本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。
トナーが漏れるおそれがあります。



使用中にプリンタの前カバーや排紙カバーを開けたときは、注意ラベルで示す定着ユニットに触れないでください。
内部は高温になっているため、火傷のおそれがあります。







下記のような条件を避けて使用してください。
本製品の排気には、人体に影響を与えるような物性は含まれておりませんが、お使いの環境条件によっては、排気臭を不快に感じることがあります。

- 製品の環境条件外での使用
- 狭い部屋での複数ページプリンタの使用
- 換気が悪い場所での使用
- 上記条件下での長時間連続稼働

⚠注意



紙詰まりの状態で放置しないでください。
定着ユニットが加熱し、発煙・発火による火災のおそれがあります。

電源に関するご注意

⚠警告



AC100V 以外の電源は使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。



電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。



電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。
感電・火災のおそれがあります。



付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。



破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。
電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。
また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードに重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電のおそれがあります。



電源コードのたこ足配線、テーブルタップやコンピュータなどの裏側にある補助電源への接続はしないでください。
発熱して火災になるおそれがあります。
家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。



電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。
電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。

⚠警告



電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。
コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。



本製品の電源を入れたままでコンセントから電源プラグを抜き差ししないでください。
感電・火災のおそれがあります。



漏電事故防止のため、接地接続（アース）を行ってください。
アース線（接地線）を取り付けない状態で使用すると、感電・火災のおそれがあります。電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてください。

- 電源コンセントのアース端子
- 銅片などを 65cm 以上地中に埋めたもの
- 接地工事（D 種）を行っている接地端子

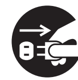
アース線の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店にご相談ください。



次のような場所にアース線を接続しないでください。

- ガス管（引火や爆発の危険があります）
- 電話線用アース線および避雷針（落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です）
- 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっているとアースの役目を果たしません）

⚠注意



長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

消耗品のご注意

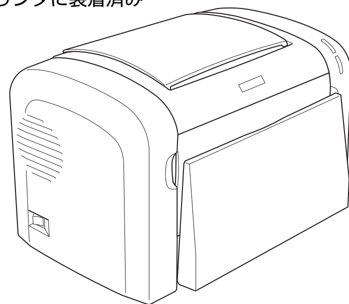
⚠警告	
	**消耗品（トナーカートリッジ、感光体ユニット）を、火の中に入れないでください。** トナーが飛び散って発火し、火傷するおそれがあります。
	**こぼれたトナーを電気掃除機で吸い取らないでください。** こぼれたトナーを掃除機で吸い取ると、電気接点の火花などにより、内部に吸い込まれたトナーが粉じん発火するおそれがあります。床などにこぼれてしまったトナーは、ほうきで掃除するか中性洗剤を含ませた布などでふき取ってください。

⚠注意	
	**消耗品（トナーカートリッジ、感光体ユニット）は、子供の手の届かない場所に保管してください。** 取り扱いを誤ってけがをしたり、トナーが漏れるおそれがあります。
	**こぼれたトナーを吸引したり、皮膚に触れないようにしてください。** トナーは人体に無害ですが、処理時にはマスクや手袋を着用してください。
	**トナーが手や服などに付いてしまったり、目や口に入ってしまったときは、以下の処置をしてください。** • 皮膚に付着したときは、水や石けんでよく洗い流してください。 • 衣服に付着したときは、すぐに水で洗い流してください。 • 目に入ったときは、水でよく洗い流してください。 • 口に入ったときは、すぐに吐き出してください。吸引してしまったときは、その環境から離れ、多量の水でよくうがいをしてください。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。
	**印刷用紙の端を手でこすらないでください。** 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。

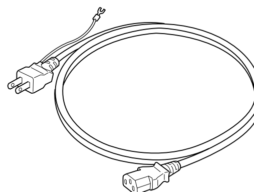
同梱物の確認

以下のものがそろっていること、それぞれに損傷がないことを確認してください。万一、足りないものがある場合や損傷している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

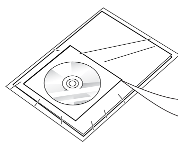
□プリンタ本体
トナーカートリッジと感光体ユニットは
プリンタに装着済み



□電源コード



□ドキュメントセット



取扱説明書（1 冊）	本書
ソフトウェアCD-ROM（1 枚）	以下のものが収録されています。 • プリンタソフトウェア • フォント（バーコード、TrueType） • 取扱説明書（電子マニュアル） ほか

＊上記同梱物の他に、各種ご案内や試供品が同梱されている場合がありますのでご了承ください。

取扱説明書のご紹介

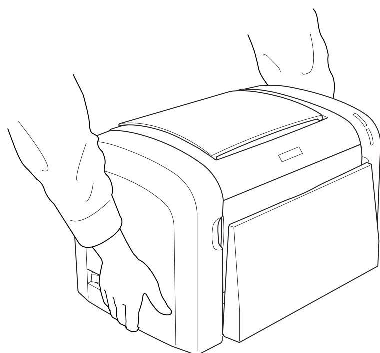
セットアップ編（本書）	開梱してから本機を使えるようにするまでの手順を掲載しています。
操作編（電子マニュアル）	使い方の概要、トラブル対処法などを掲載しています。ソフトウェア CD-ROM に収録されています。

電子マニュアルの見方は、表紙の裏面を参照してください。

プリンタの持ち方と設置

プリンタの持ち方

本機は両手でかかえて持ちます。



⚠注 意

本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。

保護材の取り外し

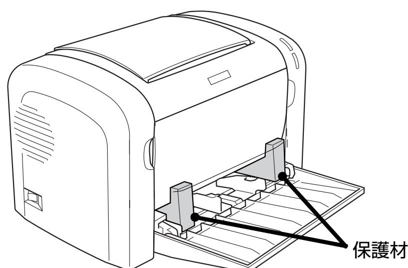
本機を設置する前に、保護材を取り外してください。なお、保護材の形状や個数、貼付場所など予告なく変更されることがあります。

!重 要

テープや保護材を外さないまま電源を入れると故障の原因となります。

1 **本機に貼ってあるテープをすべてはがします。**

2 **本体の保護材を取り外します。**



続いて本機の設置場所とスペースを確認します。

設置場所

次のような場所に設置してください。

- 本機の質量（消耗品を含めて約 7kg）に十分耐えられる、水平で安定した場所
- プリンタ底面の脚が確実に載る、プリンタの底面よりも広い場所
- 風通しの良い場所
- プリンタの通風口をふさがない場所
- 専用の電源コンセントが確保できる場所
- 用紙のセットや印刷した用紙の取り出しが無理なく行える場所
- 以下の環境条件を満たす場所
  『操作編』（電子マニュアル）－「付録」－「仕様」－「プリンタの仕様」－「環境条件」

!重 要

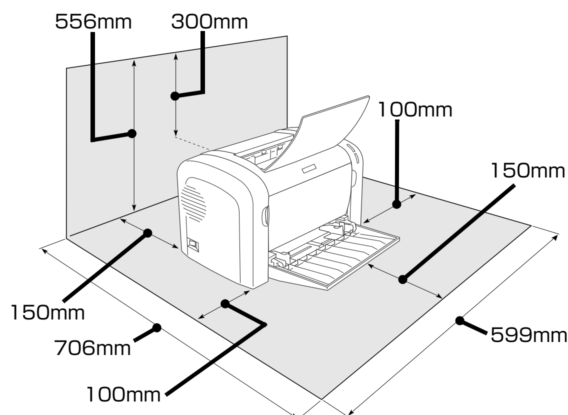
- 以下のような場所には設置しないでください。動作不良や故障の原因となります。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所
温度変化の激しい場所	湿度変化の激しい場所
火気のある場所	水に濡れやすい場所
揮発性物質のある場所	冷暖房器具に近い場所
震動のある場所	加湿器に近い場所
テレビ・ラジオに近い場所	

- プリンタ本体より広く平らな場所に設置してください。
  プリンタの底面より小さい台の上に設置すると、プリンタ底面のゴム製の脚が台からはみ出してしまうため、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。

設置スペース

消耗品の交換や普段のお手入れに支障のないよう、以下のスペースを確保して設置してください。



静電気の発生しやすい場所では、市販の静電防止マットなどを使用して静電気の発生を防いでください。
続いて本機の動作を確認します。

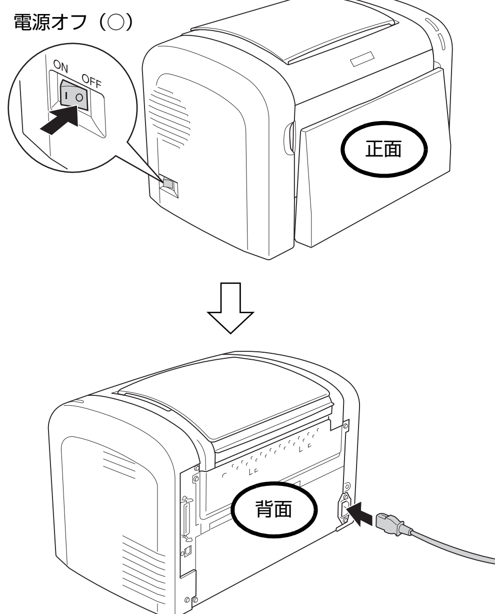
プリンタの準備

電源コードの接続

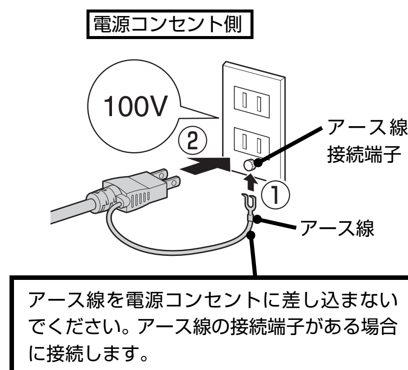
電源コードを取り付ける手順を説明します。

> ⚠ 警 告
>
> 漏電事故防止のため、接地接続（アース）を行ってください。アース線（接地線）を取り付けない状態で使用すると、感電・火災のおそれがあります。電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてください。
> - 電源コンセントのアース端子
> - 銅片などを 65cm 以上地中に埋めたもの
> - 接地工事（D 種）を行っている接地端子
>
> アース線の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店にご相談ください。

1 電源コードを接続します。



2 アース線を接続端子に接続し、電源プラグをコンセントに接続します。



続いて、本機に用紙をセットします。

用紙のセット

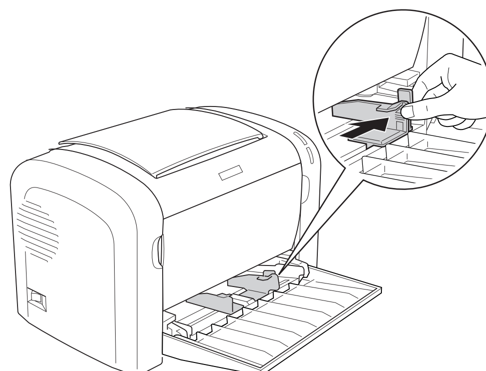
A4 サイズの用紙（普通紙）を用紙トレイにセットする方法を説明します。A4 サイズ以外の用紙や特殊紙のセット方法は、以下を参照してください。

『操作編』（電子マニュアル）－「印刷」

1 用紙トレイを開けます。

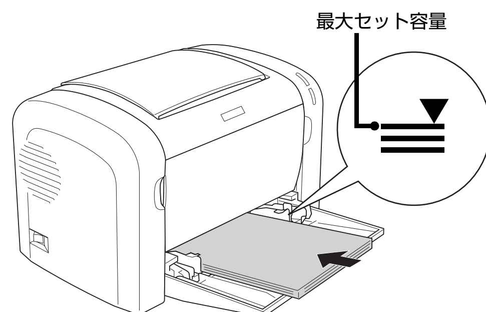


2 用紙ガイドを広げます。

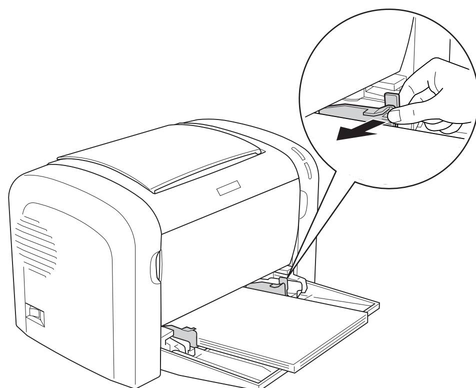


3 印刷面を上にして、用紙を縦長にセットします。

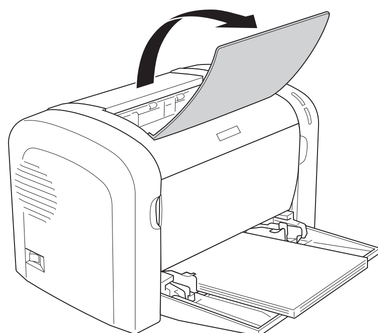
奥まで押し込み、確実にセットしてください。



4 **用紙ガイドを用紙サイズに合わせます。**



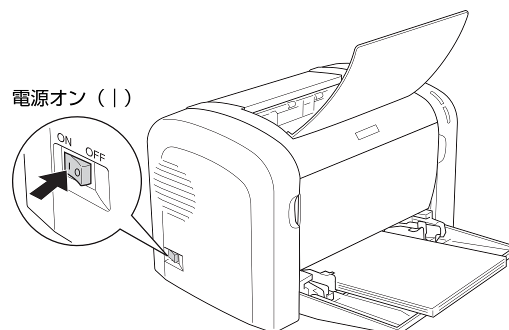
5 **排紙トレイを開けます。**



続いて、本機が正常に動作するかを確認します。

動作確認

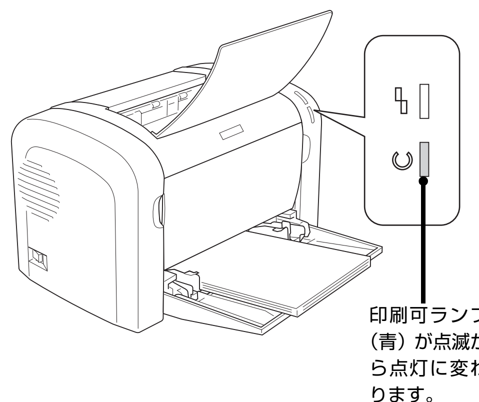
1 **プリンタの電源を入れます。**



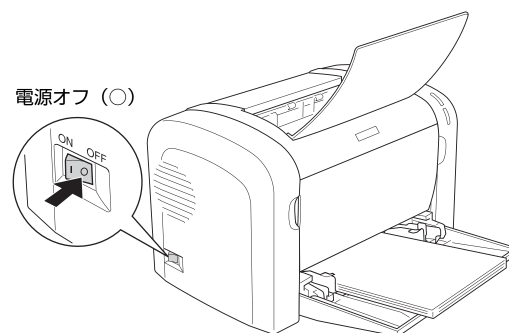
2 **しばらく待ち、印刷可ランプが点灯するか確認します。**

ランプが点灯しない場合は、本体の故障かどうかを確認してください。

『操作編』（電子マニュアル）－「困ったときは」－「トラブルの自己診断」－「ランプで確認する」



3 **電源を切ります。**



続いて、本機とコンピュータを接続します。

コンピュータとの接続

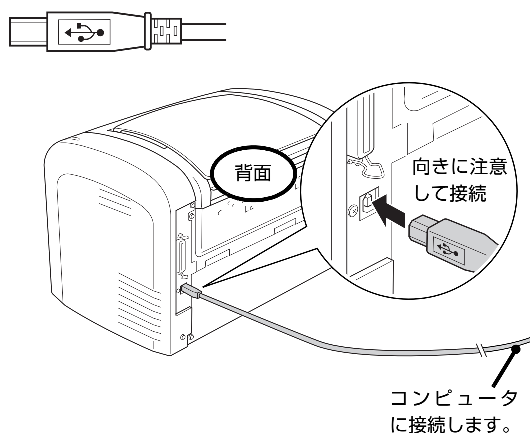
USB ケーブルまたはパラレルケーブルで本機とコンピュータを接続します。ケーブルは本機に同梱されていませんので、以下を参照して用意してください。

☞『操作編』(電子マニュアル) -「付録」-「消耗品 / オプション一覧」

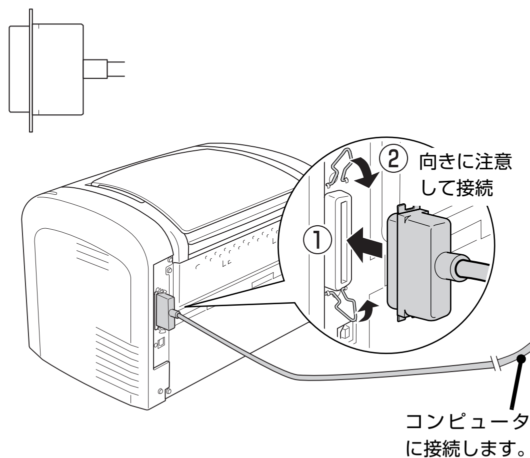
1 **プリンタの電源が切れていることを確認します。**

2 **プリンタとコンピュータにケーブルを接続します。**

USB ケーブル:



パラレルケーブル(Windows のみ):



続いて、コンピュータの設定を行います。

コンピュータの設定

プリンタドライバなどのソフトウェアのインストールと設定を行います。
本書に記載されていない OS については、エプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/

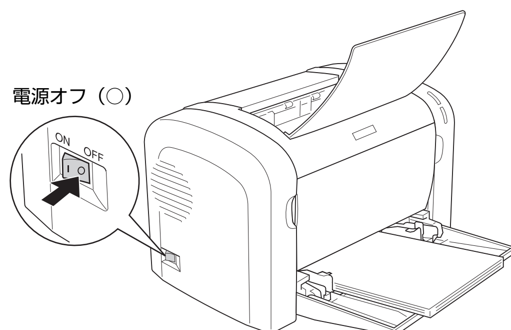


インストールが終了すると「MyEPSON」のショートカットやエイリアスがデスクトップ上に作成され、ここからユーザー登録をすることができます。

Windows の場合

!重要
管理者権限のあるユーザーでログオンし、インストールしてください。

1 **プリンタの電源が切れていることを確認します。**



2 **Windowsを起動してソフトウェアCD-ROMをセットします。**

Windows Vista/Windows Server 2008:
①［自動再生］画面の［プログラムのインストール / 実行］を、発行元が SEIKO Epson であることを確認してからクリックします。
②［ユーザーアカウント制御］画面で［続行］をクリックします。

Windows Vista/Windows Server 2008 以外:
3 に進みます。

3 **［簡単インストール］をクリックします。**



4 **画面の指示に従ってインストール作業を進めます。**
最後に［終了］をクリックしてインストールを終了します。

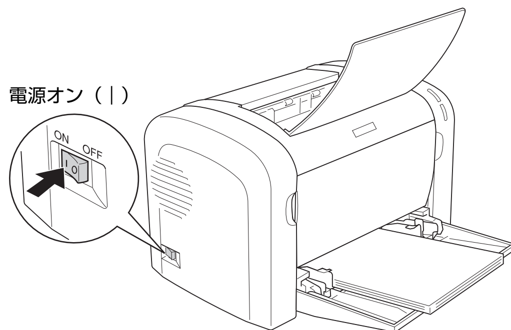
以上でセットアップは終了です。

Mac OS X の場合

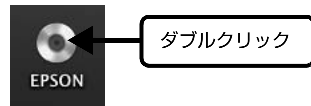
重要

- 管理者権限のあるユーザーでログオンし、インストールしてください。
- 標準HFS+形式でフォーマットしたドライブにインストールしてください。UNIX ファイルシステム（UFS）形式のドライブにはインストールできません。意図してドライブを UFS 形式に初期化し直していない一般の Mac OS X ユーザーの方は問題なくインストールできます。

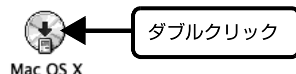
1 プリンタの電源を入れます。



2 Mac OS X を起動してソフトウェア CD-ROM をセットし、デスクトップの［EPSON］のアイコンをダブルクリックします。



3 ［Mac OS X］のアイコンをダブルクリックします。



4 ［簡単インストール］をクリックします。



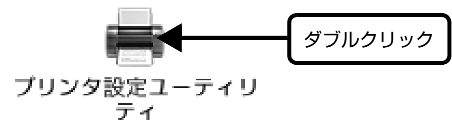
5 画面の指示に従ってインストール作業を進めます。

最後に［終了］をクリックしてインストールを終了します。

Mac OS X v10.4.x、v10.5.x：
以上で作業は終了です。

Mac OS X v10.3.9：
続いて 6 に進んで本機の追加をしてください。

6 ［アプリケーション］ー［ユーティリティ］フォルダから［プリンタ設定ユーティリティ］を開きます。

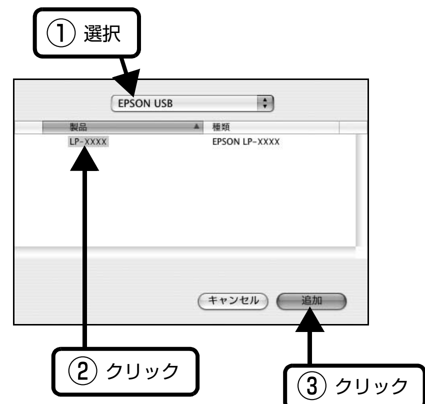


7 ［追加］をクリックします。



使用可能なプリンタがないときは、追加を促す画面が表示されます。［追加］をクリックすると 8 の画面が表示されます。

8 ［EPSON USB］または［USB］を選択してから本機を選択し、［追加］をクリックします。



9 本機が追加されたことを確認し、画面を閉じます。



以上でセットアップは終了です。

セットアップできないときは

セットアップに関するトラブルとその対処方法は以下の通りです。これ以外のトラブルについては以下を参照してください。

『操作編』（電子マニュアル）－「困ったときは」

トラブル状態	対処方法
ソフトウェアCD-ROMをセットしても、セットアップ画面が表示されない（Windows のみ）	**CD-ROM の Autorun 機能が働いていない可能性があります。** CD-ROM ドライブの CD アイコンをダブルクリックしてください。セットアップ画面が表示されます。 **プリンタの電源を入れたままケーブルを接続していませんか？** Windows の［新しいハードウェアの検出ウィザード］画面が表示されたら、［キャンセル］ボタンをクリックし、プリンタの電源を切ってからソフトウェア CD-ROM をセットし直してください。 セットアップ画面が自動的に表示されないときは、CD-ROM ドライブの CD アイコンをダブルクリックしてください。
プリンタドライバのインストールができない（USB 接続）	**お使いのコンピュータは Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003//Windows Server 2008/Windows Vista がプレインストールされたコンピュータ、または Windows 98/Windows Me がプレインストールされていて Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2008 にアップグレードしたコンピュータですか？** USB ポートの動作が保証されていないコンピュータは正常に印刷できません。お使いのコンピュータの詳細は、コンピュータメーカーへご確認ください。 **Mac OS X をご使用のときに、UNIX ファイルシステム（UFS）形式でフォーマットしたドライブにソフトウェアをインストールしていませんか？** Mac OS X をインストールする際に、ドライブのフォーマット形式を Mac OS 拡張（HFS+）形式または UNIX ファイルシステム（UFS）形式から選択することができます。本機用のプリンタドライバは、UFS 形式でフォーマットしたドライブでは使うことができませんので、HFS+ 形式でフォーマットしたドライブにインストールしてください。
プリンタドライバのインストールができない（パラレル接続）	**Windows 2000 で接続していませんか？** Windows 2000 でパラレル接続をしたときは、Epson プリンタユーティリティセットアップのプリンタ検索画面で［手動設定］をクリックして、接続先（ポート）を LPT1：に選択してください。

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊ 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊ 修理について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660 ・東京修理センター：042-584-8070 ・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 **050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8580へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2009年7月現在）

エプソン販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(LP) 2009. 07


411707000